

Artikel 1 – Präambel

Die vorliegenden AGB, die allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Website (siehe die nachstehenden Definitionen) und die Datenschutzbestimmungen bilden den gesamten, auf jeden über die Website www.redcare-apotheke.ch getätigten Kauf anwendbaren Vertragsrahmen. Etwaige vorgängige Mitteilungen werden durch diesen Vertragsrahmen aufgehoben und ersetzt.

Jede der nachstehenden Bestimmungen sollte gut durchgelesen, verstanden und akzeptiert werden. Dies ist wichtig, weil der Vertragsrahmen, sowie insbesondere die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf jeden über die Website getätigten Kauf anwendbar ist. Durch Abgabe einer Bestellung auf dieser Webseite akzeptieren Sie an die vorliegenden Bedingungen gebunden zu sein.

Die vorliegende Präambel bildet einen integrierenden Bestandteil der AGB.

Die von uns im Rahmen einer Bestellung auf der Webseite vorgenommene Sammeln und Verwenden Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäss den [Datenschutzbestimmungen](#), auf welche wir vorliegend verweisen.

Artikel 2 – Definitionen

In den vorliegenden AGB bedeuten die nachfolgenden Begriffe:

Ware(n): Jede(alle) Ware(n), die Shop-Apotheke B.V. zum Kauf auf der Webseite anbietet.

AGB: Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir: Shop-Apotheke B.V., das heisst die juristische Person, die ihre Waren zum Kauf auf der Website anbietet, deren Adresse und Telefonnummer in Artikel 4 der vorliegenden AGB aufgeführt sind, auch bezeichnet durch den Begriff «Unsere», «Unser», etc.

Vertragsparteien: Die Parteien, die sich zur Einhaltung der vorliegenden AGB verpflichten, das heisst Sie und die Shop-Apotheke B.V. (Wir).

Website: Die unter der Adresse www.redcare-apotheke.ch abrufbare Website der Shop-Apotheke B.V.

Dauerhafter Datenträger: Jedes Instrument, das dem Konsumenten oder Geschäftskunden die Speicherung von an ihn persönlich adressierte Informationen ermöglicht, um während einer auf den Zweck der Daten angepassten Zeitraum darauf zurückzugreifen und welche die identische Wiedergabe der gespeicherten Informationen ermöglicht.

Sie: Jene Person, die auf die Website zugreift, sie nutzt und/oder auf ihr eine Bestellung aufgibt, um Waren auf der Website zu kaufen.

Artikel 3 – Anwendungsbereich

Die vorliegenden AGB definieren die jeweiligen Verpflichtungen der Vertragsparteien zum Kauf von Waren über unseren Onlineshop, abrufbar über die Internetseite www.redcare-apotheke.ch sowie gemäss dem in Artikel 7 der vorliegenden AGB definierten Bestellprozess.

Die vorliegenden AGB regeln nur Bestellungen, die für Lieferadressen in der Schweiz bestimmt sind.

Artikel 4 – Rechtliche Hinweise

Identität der Gesellschaft: Die Website www.redcare-apotheke.ch wird, im Auftrag der MediService AG, durch die Gesellschaft Shop-Apotheke B.V., einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach holländischem Recht mit einem Gesellschaftskapital von € 18'000.-- betrieben, deren Gesellschaftssitz sich in Erik de Rodeweg 11-13, NL-5975 Sevenum, Niederlande befindet, eingetragen im Handelsregister unter der Nummer 63956004.

Geschäftsführer:

Olaf Heinrich, Theresa Holler, Dirk Brüse, Lode Fastré

Inneregemeinschaftliche MwSt.-Nummer: NL-8554.67.903.B01

Verantwortliche Apothekerin:

Theresa Holler (offizieller Berufstitel: Apothekerin; eingetragen im Register für holländische Apotheker unter der Nummer 99054129717)

In Deutschland beim Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung von Rheinland-Pfalz erworbener Titel.

Aufsichtsbehörde:

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht, Niederlande

Offizielle Internetseite für in den Niederlanden eingetragene Apotheken, [hier](#) zugänglich.

Kontakt:

Unser Kundendienst ist erreichbar per E-Mail über info@redcare-apotheke.ch oder per Telefon unter 0800-55 00 12 von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr, Samstag 8 bis 16:30 Uhr (Gratisanruf von der Schweiz aus).

Artikel 5 – Ihre Verantwortung

Sie erklären hiermit handlungsfähig und am Tag der Bestellaufgabe mindestens 18 Jahre alt zu sein. Im Rahmen der vorliegenden AGB handeln Sie für privaten Zwecke, unter Ausschluss von sämtlichen Berufs- oder Handelszwecken.

Sie verpflichten sich Informationen nach den vorliegenden AGB zu liefern, die exakt, präzise und aktualisiert sind.

Sie sind Inhaber einer Kreditkarte und/oder eines PayPal-Kontos, mit der/dem die Bezahlung der bestellten Ware(n) gemäss dem in Artikel 7 nachstehend vorgesehenen Bestellprozess erfolgen, oder Sie bestätigen über eine rechtmässige Berechtigung des Inhabers zu verfügen.

Der Benutzername und das Kennwort, die den Zugang auf Ihr Kundenkonto ermöglichen, sind vertraulich. Sie verpflichten sich dazu, sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Artikel 6 – Angebot und Preis

Die Aufführung der Produkte auf unserer Website gilt nicht als Vertragsofferte, sondern stellt einen unverbindlichen Onlinekatalog dar. Sämtliche auf der Website aufgeführten Waren werden in guten Treuen und so getreu wie möglich beschrieben.

Die Angebote und Preise werden in Schweizer Franken angeführt und sind nur am Datum

der Bestellaufgabe gültig. Sie können jederzeit ohne Voranzeige geändert werden.

Preisnachlässe oder andere auf der Verpackung der bestellten Waren angegebenen Sonderangebote sind bereits in den auf unserer Website genannten Kaufpreisen eingeschlossen.

Nur der auf unserer Website angeführte Preis ist zwischen den Vertragsparteien verbindlich. Die am Ende des Bestellprozess aufgeführten Preise entsprechen den Gesamtpreisen, in denen sämtliche Steuern, sowie Lieferkosten und andere etwaige Kosten enthalten sind.

Angesichts der Vielzahl von Informationen auf dieser Website, ist es möglich, dass bestimmte Angaben ungenau sind. Wenn der angegebene Preis offensichtlich fehlerhaft ist, kommt Ihnen kein Recht zu, den Kauf zu diesem fehlerhaften Preis abzuschliessen.

Artikel 7 – Vertragsabschluss

7.1. Die Bestellaufgabe auf der Website

Jede über die Website aufgegebene Bestellung durchläuft verschiedene Stufen: Jede Stufe wird nacheinander mit dem **«Anklicken»** eines Bestätigungs-Buttons durchlaufen.

Der Bestellprozess folgt einem logischen und transparenten Weg, den Sie am entsprechenden Seitenlayout und der Grafik erkennen können.

Wenn Sie auf einen Button klicken, bei welchem die Bezeichnung oder Darstellung, für jeden Internetnutzer verständlich, auf das Eingehen einer Verpflichtung deutet, sind Sie durch Ihr entsprechendes Anklicken gebunden. Dies ist beispielsweise mit **«Anerkennung»**, **«Zahlung»** oder ähnlich bezeichneten Buttons der Fall.

Im Bestellprozess ist die Korrektur von Fehlern, sowie die Identifizierung der Sprachen, in denen der Vertrag abgeschlossen werden kann (sofern mehrere Sprachen zur Verfügung stehen), möglich.

Im Bestellprozess sind die zulässigen Zahlungsmethoden, die angebotenen Lieferarten und die entsprechenden Kosten einfach verständlich aufgeführt.

Wenn Sie auf den Button **«Zahlen»** klicken, geben Sie eine verbindliche Bestellung über die sich im Einkaufswagen befindenden Artikel auf. Die Empfangsbestätigung der Bestellung erfolgt unverzüglich nach Bestellempfang. Diese Empfangsbestätigung der Bestellung stellt keine verbindliche Annahme derselben dar.

7.2 Vorbehalt der Nichtbestätigung der Bestellung

Wir behalten uns vor, die Bestellung nicht zu bestätigen.

Dies insbesondere in folgenden Fällen:

- ▶ Im Falle von nicht ab Lager verfügbaren Waren. Wir bieten auf der Website nur Waren zum Kauf an, die ab Lager verfügbar sind. Unsere Leistungsangebote und Preise sind gültig, solange sie auf der Website sichtbar sind. Im Falle der Bestellung einer Ware, die aus irgendeinem Grund nicht mehr ab Lager verfügbar ist, informieren wir Sie darüber und annullieren die Bestellung für die Ware, die nicht ab Lager verfügbar ist;
- ▶ Im Falle einer Ablehnung der Zahlungsbestätigung durch den Aussteller der Zahlungskarte, die Sie verwenden, oder im Falle von Betrug oder angemessenen Verdachts auf Betrug;
- ▶ Im Falle einer Bestellung von bedeutenden Mengen einer gleichen Ware oder für die Lieferung an einer gleichen Lieferadresse;
- ▶ Im Falle des mehrfachen Missbrauchs des Widerrufsrechts gemäss Artikel 11 der vorliegenden AGB bei vorgängigen Bestellungen;
- ▶ Im Falle der Identifizierung eines in der Bestellung der bestellten Waren festgestellten Medikamentenrisikos oder eines therapeutischen Risikos (beispielsweise im Fall der Identifizierung einer Wechselwirkung zwischen verschiedenen bestellten Produkten, etc.)

In diesen Fällen wird Ihnen der gesamte von Ihnen gegebenenfalls bereits bezahlte Kaufpreis innert einer kurzen Frist zurückerstattet, die Bestellung wird annulliert und der Kaufvertrag gilt als nicht zustande gekommen

7.3 Versand einer Bestätigungs-E-Mail und Zustandekommen des Kaufvertrages

Der Kaufvertrag wird unsererseits durch Versand einer Versandbestätigung abgeschlossen. Die genannte E-Mail wird innert einer Frist von zwei Arbeitstagen ab Empfang Ihrer Bestellung unsererseits versandt.

Sie verpflichten sich, den Empfang dieser Versandbestätigung in Ihrer Mailbox zu überprüfen, insbesondere auch im für Spam oder unerwünschte Korrespondenz bestimmten Teil.

In dieser Versandbestätigung ist ein Link auf die vorliegenden AGB enthalten.

Wir empfehlen Ihnen, einerseits eine Kopie dieser Versandbestätigung und andererseits eine Kopie der entsprechenden AGB aufzubewahren, entweder indem Sie sie ausdrucken, oder indem Sie sie auf einem dauerhaften Datenträger aufbewahren.

7.4 Elektronische Rechnung

Sie akzeptieren den Erhalt einer elektronischen Rechnung.

Artikel 8 – Gültigkeit und Beweis der Bestellung

Ungeachtet anderer schriftlicher Beweise oder aller anderer für Sie zugänglicher Beweise auf dauerhaften Datenträgern, wird hiermit vereinbart, dass die elektronischen Aufzeichnungen, die in unseren Informatiksystemen oder in jenen unserer Hostinganbieter aufbewahrt werden, als Beweis für Mitteilungen, den Inhalt der Bestellungen, deren Datum und für den zwischen den Parteien stattgefundenen Zahlungen gelten.

Artikel 9 – Lieferung

Ab Versand der Versandbestätigung nach Artikel 7.3 der vorliegenden AGB verpflichten wir uns zur Lieferung der bestellten Waren an die beim Bestellprozess angegebene Lieferadresse.

Die Lieferung der Ware erfolgt per Paket, per Postversand, über eine durch uns beauftragte Transportgesellschaft an den von Ihnen angegebenen Lieferort in der Schweiz.

Die Lieferfristen betragen allgemein zwischen 2 und 5 Werktage, ausser dies wird Ihnen auf der Website anders mitgeteilt oder insbesondere im Falle von höherer Gewalt (Streik, Strassen-, Eisenbahn- oder Flugnetzblockaden, schlechtes Wetter, ...).

Sie werden über etwaige Lieferrestriktionen/-beschränkungen spätestens zu Beginn des Bestellprozesses informiert.

Unsere Lieferungen sind ab einem bestimmten auf der Website bei der Bestellung angegebenen Betrag kostenlos (nach Abzug von Kaufgutscheinen/Reduktionen und vor Anwendung der Lieferkosten). Für alle anderen Bestellungen werden die Lieferkosten gemäss den auf der Website bei der Bestellung angegebenen Informationen in Rechnung gestellt. Jedes Verlust- oder Beschädigungsrisiko der Waren wird ab Erhalt der Waren Ihrerseits an Sie übertragen, das heisst ab dem Moment, in dem Sie, oder ein durch Sie bezeichneter Dritter (mit Ausnahme des Spediteurs), diese Waren physisch in Besitz nimmt.

Alle Reklamationen in Bezug auf Mängel der gelieferten Waren, fehlerhafte Mengen oder eine fehlerhafte Referenz in Bezug auf die auf der Website bestätigten Bestellung, müssen unserem Kundendienst unter der in Artikel 4 vorstehend angegebenen Adresse und Telefonnummer innert einer Frist von drei Werktagen ab Empfang der Produkte angezeigt werden, ansonsten das Reklamationsrecht entfällt.

Artikel 10 – Zahlungsbedingungen

Die zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind mittels Kreditkarte, mittels PayPal und allenfalls andere Zahlungsarten, die wir Ihnen spätestens zu Beginn des Bestellprozesses angeben werden. Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen eine Bonitätsauskunft bei einer Auskunftei ein. Wir behalten uns vor, die verfügbaren Zahlungsarten ohne vorgängige Anzeige abzuändern.

Im Falle von fehlerhaften Bankangaben, von Rückbuchungen oder von ungenügend gedecktem Konto, wofür Sie oder ein mit Ihnen verbundener Dritter verantwortlich ist, gehen die daraus entstehenden Kosten und die Bankvergütungen zu Ihren Lasten.

Die Bezahlung des Kaufpreises ist bei Abschluss des Vertrages geschuldet. Soweit die rechtlichen Bedingungen erfüllt sind, ist der Kunde automatisch in Verzug, wenn er die Zahlung nicht innert einer Frist von 30 Tagen ab jenem Datum ausführt, an dem diese Zahlung fällig und die Rechnung empfangen worden ist. In der Rechnung werden dem Kunden diese Folgen ebenfalls explizit aufgeführt. Im Verzugsfall sind Sie verpflichtet einen Verzugszins in Höhe von 5% pro Jahr zu bezahlen. Es wird kein Erinnerungs- oder Mahnschreiben versandt. Der Schuldner befindet sich nicht in Verzug, wenn die Zahlung aus einem nicht von ihm zu verantwortenden Grund verspätet ist.

Artikel 11 – Widerrufsrecht

11.1 Ihr Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen innert einer Frist von vierzehn (14) Kalendertagen, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen bezeichneter Dritter (mit Ausnahme des Spediteurs), die Ware physisch in Besitz nehmen/nimmt, zu widerrufen.

Um dieses Recht geltend zu machen, haben Sie uns Ihre Widerrufsentscheidung vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen mitzuteilen: durch postalisch versandten Brief an die Adresse Shop-Apotheke B.V., Erik de Rodeweg 11-13, NL-5975 Sevenum, Niederlande, per Telefon unter 0800-550012 oder per E-Mail an die Adresse info@redcare-apotheke.ch. Sie können auch das [Widerrufsformularmuster](#) verwenden.

Unser Kundendienst, dessen Adresse und Telefonnummer in Artikel 4 der vorliegenden AGB angegeben sind, wird Ihnen dann die Rückgabebedingungen der Ware nennen. Wir behalten uns vor, Rückgaben nicht zu akzeptieren, die nicht den so mitgeteilten Rückgabebedingungen entsprechen.

Sie verpflichten sich, uns die Ware unverzüglich oder spätestens innert vierzehn (14) Kalendertagen nach der Mitteilung Ihrer Widerrufsentscheidung zurückzuschicken.

Die Rückgabekosten gehen zu unseren Lasten, wenn ein uns zuzuschreibendes Problem im Laufe der Abwicklung und der Lieferung Ihrer Bestellung eingetreten ist. Im gegenteiligen Fall bleiben die direkten Rückgabekosten zu Ihren Lasten.

Wir werden Ihnen den bei Ihrer Bestellung bezahlten Betrag, einschliesslich der Lieferkosten (ausser von Zusatzkosten, die im Fall geschuldet sind, in dem Sie eine teurere Lieferform als die vorgeschlagene Standardlieferung ausgewählt haben) spätestens innert vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Tag zurückerstatten, an dem wir über Ihren Widerrufsentscheid gemäss den vorliegenden AGB informiert worden sind. Wir behalten uns jedoch vor, die Rückerstattung bis zu jenem Tag aufzuschieben, ab dem wir die Ware empfangen haben oder bis Sie uns einen Beweis über den Versand der Ware geliefert haben, wobei das zuerst eingetretene Datum massgebend ist. Wir werden die Rückerstattung vornehmen, indem wir dieselbe Zahlungsform verwenden, die Sie für die anfängliche Transaktion benutzt haben, es sei denn, wir haben uns ausdrücklich auf eine andere Zahlungsform mit ihnen geeinigt.

Sie können für eine Wertverminderung der Ware verantwortlich gemacht werden, die sich aus anderen Handhabungen als jenen ergeben, die für die Feststellung der Natur, der Eigenschaften und für die ordnungsgemässe Nutzung der Ware notwendig sind.

11.2 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Die Bestellung der folgenden Waren gibt kein Recht auf Widerruf:

- ▶ Sämtliche Medikamente. Zahlreiche Medikamente können sich unter Hitze- oder bei direkter Sonneneinstrahlung verschlechtern. Da es für uns unmöglich ist zu überprüfen, dass die Medikamente nach deren Anlieferung korrekt behandelt worden sind, können diese nicht mehr verkauft werden. Aus diesem Grund besteht für Medikamente kein Widerrufsrecht.
- ▶ Waren, die nach der Anlieferung entsiegelt oder beschädigt worden sind und die aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgesandt werden können.
- ▶ Waren, die nach Ihren Angaben hergestellt, oder eindeutig für Sie personalisiert worden sind.
- ▶ Waren, die sich rasch verschlechtern können, oder deren Ablaufdatum rasch überschritten werden könnte.

Artikel 12 – Archivierung des Vertrages

Wir speichern den abgeschlossenen Vertrag in elektronischer Form.

Sie haben Zugriff auf den archivierten Vertrag, bei dem Sie eine der Vertragsparteien gewesen sind, indem Sie unseren Kundendienst unter der in Artikel 4 der vorliegenden AGB angegebenen Adresse und Telefonnummer kontaktieren.

Artikel 13 – Haftungsgrenzen

Wir behalten uns die Möglichkeit vor, eine Bestellung abzulehnen, ohne dass wir uns deswegen haftbar machen, zum Beispiel (nicht abschliessende Aufzählung) im Falle der Mitteilung von ganz offensichtlich fehlerhaften Angaben, bei Nichtzahlung oder der Verweigerung der Autorisierung seitens Ihres Finanzinstituts, bei ungewöhnlich grossen Bestellmengen, etc.

Im Falle der Nichterfüllung haften wir nicht, wenn die Nichterfüllung des Kaufvertrages oder dessen Schlechterfüllung entweder Ihnen, der unvorhersehbaren und unüberwindbaren Handlung eines Dritten oder einem Fall von höherer Gewalt zuzuschreiben ist.

Auf Grund der gegenwärtigen technischen Mittel können wir keine jederzeitige und/oder fehlerfreie Datenkommunikation über das Internet gewährleisten. Dementsprechend lehnen wir jede Haftung für technische und elektronische Fehler ab, die unabhängig von unserem Willen sind, insbesondere in Hinblick auf Verspätungen bei der Bearbeitung von Bestellungen.

Artikel 14 – Gewährleistungen

Die gesetzlichen Gewährleistungen finden auf die Waren Anwendung. Wenn in der Beschreibung eines Artikels eine Gewährleistung abgegeben wird, so beschränkt diese Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber uns in diesem Bereich nicht.

Artikel 15 – Schlussbestimmungen

15.1 Änderung der AGB

Wir behalten uns vor, die vorliegenden AGB jederzeit ohne Vorankündigung, entsprechend den Änderungen an der Website und den Leistungen, der Entwicklung der Gesetzgebung oder aus jedem anderen berechtigten Grund zu ändern.

Für den besonderen Fall, in welchem gesetzlichen Änderungen eine Anpassung der Website und der Leistungen erforderlich machen, setzen wir alles daran, diese Anpassungen so schnell wie möglich umzusetzen. Während dieses Zeitraumes anerkennen Sie, dass wir nicht für vorübergehende Konformitätsmängel haftbar gemacht werden können.

Die neuen AGB werden online geschaltet mit Erwähnung des Datums der Aktualisierung und sind sofort auf Sie anwendbar.

Die Version der AGB, die Ihnen entgegeng gehalten werden kann, steht ständig auf der Website zur Verfügung.

Sie verpflichten sich dazu, sich über diese Änderungen auf dem Laufenden zu halten, indem Sie regelmässig die Seite der Website, in der die AGB enthalten sind, besuchen.

15.2 Teilbarkeit

Wenn eine oder mehrere Klauseln der vorliegenden AGB nach anwendbarem Recht ganz oder teilweise für nichtig, ungültig, illegal oder für unanwendbar erklärt werden sollte, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit der übrigen Klauseln aus. Die nichtige, ungültige, illegale oder unanwendbare Klausel wird rückwirkend durch eine gültige und anwendbare Klausel ersetzt, deren Wortlaut möglichst nahe an der ursprünglichen Klausel liegt.

15.3 Beweisvereinbarung

Die Vertragsparteien vereinbaren, dass sie den Austausch von für die Website und für die Online-Bestellungsabwicklung notwendigen Informationen (einschliesslich der Rechnung), sowie für die Erfüllung der vorliegenden AGB in elektronischer Form vornehmen können. Jede elektronische Mitteilung zwischen den Vertragsparteien hat dieselbe Beweiskraft wie ein Schreiben auf Papierträger. Die Verwendung Ihrer Benutzeridentifizierung erlaubt es uns davon auszugehen, dass es Sie selbst sind, der/die die Website nutzt.

Eine gedruckte Version der AGB und von jeder in elektronischer Form gelieferten Mitteilung wird in jedem Justiz- oder Verwaltungsverfahren im Zusammenhang mit dieser vertraglichen Beziehung akzeptiert, und zwar in gleicher Weise und unter denselben Voraussetzungen wie andere Dokumente und Register sowie Handelsunterlagen, die in gedruckter Form geschaffen und aufbewahrt werden.

15.4 Höhere Gewalt

Trotz jeder gegenteiligen Bestimmung, haftet keine der Vertragsparteien für eine verspätete Erfüllung oder für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen, die auf Ereignisse von höherer Gewalt zurückzuführen ist (wie Streik, Krieg, Erdbeben, Naturkatastrophe jeder Art, direkte oder indirekte Wirkungen von Explosionen, von Brand, von Wärmeabgabe, von Überschwemmung sowie jeder andere Fall von höherer Gewalt).

15.5 Beziehungen

Die Beziehung, die wir mit Ihnen unterhalten, ist jene einer unabhängigen Vertragspartners. Im Streitfall zwischen Ihnen und anderen Nutzern der Website und der Leistungen oder zwischen Ihnen und einem Dritten, sind wir keinesfalls dazu verpflichtet, uns einzubringen. Sie entbinden uns, sowie unsere Administratoren, Angestellten und andere Organe von jeglicher Klage, von jeglichem Schadenersatz jedweder Art, bekannt oder unbekannt, in Bezug auf solche Konflikte, denen bezüglich Sie verpflichtet sein würden.

15.6 Mitteilung und Anzeige

Jede Mitteilung oder Anzeige, die wir an Sie richten, wird als gültig angesehen, sobald sie an die uns von Ihnen angegebene elektronische Adresse adressiert wird, auch wenn diese nicht mehr gültig ist.

15.7 Reklamationen

Für alle Informationen, Fragen oder Reklamationen betreffend die Website oder die AGB können Sie uns jederzeit über den Kundendienst, der unter der Rubrik «Kontakt» des Artikels 4 zu aufgeführt ist, kontaktieren.

15.8 Streitbeilegung

Wenden Sie sich im Streitfall vorzugsweise an unsere Gesellschaft um eine gütliche Beilegung zu ermöglichen.

Die vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und uns nach den vorliegenden AGB unterliegt Schweizer Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.

Jede Streitigkeit aus oder in Zusammenhang mit der der Gültigkeit, der Auslegung, der Erfüllung oder der Nichterfüllung, der Unterbrechung oder der Kündigung der vorliegenden AGB, untersteht ausschliesslich dem Schweizer, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.

Die obige Rechtswahl darf jedoch nicht dazu führen, dass der Konsument den Schutz der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen desjenigen Rechts verliert, dass ohne Vereinbarung der Rechtswahl anwendbar gewesen wäre. Die Wahl des anwendbaren Rechts derogiert nicht die zwingenden Bestimmungen des internationalen Rechts im Verhältnis zum Recht des angerufenen Gerichts.

[Bildnachweise](#)

Allgemeine Nutzungsbedingungen Shop-Apotheke B.V. (redcare-apotheke.ch)

Der Dienst, den Sie besuchen und/oder allgemein der Dienst der Informationsgesellschaft, in den der vorliegende Text eingefügt ist (nachstehend der «**Dienst**»), zugänglich auf der folgenden Internetseite: www.redcare-apotheke.ch (nachstehend die «**Website**»), unterliegt den allgemeinen Nutzungsbedingungen. Der vorliegende Text enthält die allgemeinen Nutzungsbedingungen, die Sie durch Nutzung des Dienstes akzeptieren.

Die vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachstehend die «**ANB**»), die Datenschutzbestimmungen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Gesamtheit der Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Zugang und die Nutzung des Dienstes und annullieren und ersetzen sämtliche vorgängigen Mitteilungen, Angebote, Vorschläge oder (mündliche oder schriftliche) Korrespondenzen zwischen Ihnen und uns.

Was die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anbelangt wird auf die [Datenschutzbestimmungen](#) verwiesen.

Artikel 1 – Rechtliche Hinweise

Identität der Gesellschaft: Die Website www.redcare-apotheke.ch wird, im Auftrag der MediService AG, durch die Gesellschaft Shop-Apotheke B.V., Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach holländischem Recht mit einem Gesellschaftskapital von € 18'000.- betrieben, deren Gesellschaftssitz sich in Erik de Rodeweg 11-13, NL-5975 Sevenum, Niederlande befindet und im Handelsregister unter der Nummer 63956004 eingetragen ist.

Rechtsvertreter und Direktor der Publikation:
Olaf Heinrich, Theresa Holler, Dirk Brüse, Lode Fastré

Innergemeinschaftliche MwSt.-Nummer: NL-8554.67.903.B01

Verantwortliche Apothekerin:
Theresa Holler (offizieller Berufstitel: Apothekerin; eingetragen im Register für holländische Apotheken unter der Nummer 99054129717)

In Deutschland beim Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung von Rheinland-Pfalz erworbener Titel

Aufsichtsbehörde:
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd; Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht, Niederlande

Offizielle Internetseite für in den Niederlanden eingetragene Apotheken, [hier](#), zugänglich.

Kontakt:
Unser Kundendienst ist erreichbar per E-Mail über info@redcare-apotheke.ch oder per Telefon unter 0800-55 00 12 von Montag bis Freitag von 8 - 20 Uhr, Samstag von 8 - 16.30 Uhr (Gratisanruf von der Schweiz aus).

Artikel 2 – Gegenstand der allgemeinen Nutzungsbedingungen

Zweck der vorliegenden ANB ist die Festlegung der auf jegliche Nutzung des Dienstes anwendbaren Bestimmungen, insbesondere betreffend den Zugang zum Dienst und seine Nutzung durch einen Nutzer (nachstehend «**Sie**», «**Ihre**», «**Ihr**», etc.).

Durch die Nutzung des Dienstes werden die ANB vorbehaltlos akzeptiert. Wenn Sie die vorliegenden ANB nicht akzeptieren, dürfen Sie den Dienst nicht nutzen und haben die Möglichkeit, den Dienst unverzüglich zu verlassen.

Artikel 3 – Bedingungen und Zugangsmodalitäten auf den Dienst

3.1 Zugänglichkeit

Wir bemühen uns den Dienst 7 Tage die Woche rund um die Uhr aufrechtzuerhalten. Wir bemühen uns die Sicherheit und den Betrieb des Dienstes angemessen und gewissenhaft aufrechtzuerhalten, indem wir Sicherheitsmassnahmen ergreifen, die sowohl der Art der Daten und dem mit dem Betrieb einhergehenden Risiko entsprechend.

Wir behalten uns die Möglichkeit vor, den Zugang zum ganzen oder einem Teil des Dienstes zu unterbrechen, vorübergehend einzustellen oder diesen ohne Voranzeige zu ändern, um seine Wartung, seine Aktualisierung sicherzustellen oder aus anderen Gründen, insbesondere technischer Natur, ohne dass diese Massnahmen irgendeine Verpflichtung oder Recht auf Entschädigung nach sich ziehen.

3.2 Nutzerkonto

Die Erstellung eines Kontos erfordert Ihre Identifizierung.

Der Zugang zu Ihrem Konto ist Ihnen nach Identifizierung mithilfe Ihres frei wählbaren Benutzernamens und Kennwortes vorbehalten.

Bei Eröffnung dieses Kontos und im Laufe Ihrer Anmeldung, verpflichten Sie sich zur Lieferung von exakten, vollständigen und aktuellen Informationen.

Sie sind alleine für die in Ihrem Konto gespeicherten Informationen verantwortlich. Sie dürfen diese jederzeit ergänzen, ändern oder sie löschen.

Sie anerkennen, dass Ihr Benutzername und Ihr Kennwort höchstpersönlich und vertraulich sind. Die Nutzung des Benutzernamens und des Kennwortes über das Internet geschieht auf Ihre eigene Gefahr und Risiko. Es obliegt Ihnen, sämtliche notwendigen Vorkehrungen zu treffen, die es erlauben, Ihre eigenen Angaben gegen jeglichen Angriff zu schützen. In diesem Sinn sind wir nicht für ein unberechtigtes Zugreifen auf Ihr Konto oder für Änderungen auf Ihrem Konto verantwortlich.

3.3 Ihre Verpflichtungen

Indem Sie auf den Dienst zugreifen, ihn besuchen oder verwenden, garantieren und bestätigen Sie, dass Sie:

- ▶ Handlungsfähig sind, um diese vertragliche Beziehung einzugehen;
- ▶ die vorliegenden ANB und die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert haben;
- ▶ für jede Nutzung des Dienstes durch Sie selbst oder jede andere Person, die Ihre Anmeldedaten benutzt, verantwortlich sind, und Sie bestätigen, dass Sie den Dienst nicht zu illegalen oder unerlaubten Zwecken nutzen werden. Je nach Ihrem Wohnsitzstaat können Sie auch besonderen Regelungen unterworfen sein, zu deren Kenntnis und Einhaltung Sie sich verpflichten.

Artikel 4 – Unsere Gewährleistungen und Verantwortung

4.1 Qualität der Informationen und des Inhalts

Was die Informationen und die Inhalte betrifft, die wir auf der Website zur Verfügung stellen, sind wir nur zu einem Tätigwerden, nicht jedoch zu einem Erfolg irgendeiner Art verpflichtet.

Alle Informationen auf dieser Website sind sorgfältig recherchiert, kontrolliert und aktualisiert worden. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass sämtliche Angaben und Illustrationen zu jedem Zeitpunkt komplett, exakt und auf dem aktuellsten Stand sind. Dies betrifft besonders die auf den Aufmachungen und Verpackungen angeführten Informationen zu den Produkten der Hersteller. Allgemein lehnen wir jede Verantwortung ab und garantieren nicht die Rechtmässigkeit, die Aktualisierung, die Exaktheit, die Vollständigkeit, die Zuverlässigkeit oder die Verfügbarkeit des Inhalts der Informationen und der durch den Dienst angebotenen Leistungen.

Wir lehnen grundsätzlich jede Verantwortung für materielle oder immaterielle Schäden ab, die sich aus der Nutzung oder Nichtnutzung der vorgelegten Informationen ergibt oder aus der Nutzung von fehlerhaften und unvollständigen Informationen, insoweit uns kein absichtlicher oder auf grobe Fahrlässigkeit zurückzuführender Fehler zugeschrieben werden kann. Alle auf der Website angeführten Angebote sind unverbindlich und werden nur zu Informationszwecken gegeben. Wir behalten uns ausdrücklich vor, ohne Voranzeige Teile der Website oder das gesamte Angebot zu ändern, zu ergänzen, zu löschen, oder die Veröffentlichung davon vorübergehend oder definitiv zu unterbrechen.

Allgemein erinnern wir Sie daran, dass die auf dieser Website angeführten Angaben zu medizinischen Indikationen, Medikamenten und Behandlungsformen nicht die Ratschläge eines Arztes noch jene eines Apothekers ersetzen.

Wenn Sie Fragen zu unserem Dienst haben (ausser pharmazeutische Ratschläge oder Ratschläge zu unseren Produkten), können Sie uns auch per Instant Messaging kontaktieren. Die via unsere Instant Messaging erhaltenen Informationen werden zu Informationszwecken geliefert und stellen keinesfalls pharmazeutische Ratschläge dar und ersetzen die Beratung von medizinischem Fachpersonal nicht. Wenn Sie eine Frage an unsere pharmazeutischen Berater stellen möchten, bitten wir Sie, uns über die in Artikel 1 der vorliegenden ANB angegebenen E-Mail-Adresse und Telefonnummer zu kontaktieren.

4.2 Durch Dritte gelieferten Inhalte

Unter keinen Umständen übernehmen wir eine Haftung für irgendwelche Folgen, die sich insbesondere aus der Nutzung des Dienstes durch die Nutzer der Website oder aus Informationen ergeben, die von Nutzern der Website über diesen Dienst bereitgestellt werden. Diese Informationen liegen in der Verantwortung jedes Nutzers der Website, die sie zur Verfügung stellt, sie parametrisiert, sie ändert und sie kontrolliert.

Wir sind nicht verpflichtet, die Rechtmässigkeit der durch Dritte übermittelten und registrierten Informationen zu kontrollieren oder Umständen nachzugehen, die auf eine illegale Aktivität hindeuten.

Wir sind jedoch dazu gehalten, die Nutzung von Informationen nach den geltenden Gesetzen ab dem Zeitpunkt zu löschen oder zu blockieren, ab welchem wir über die Verletzung der Gesetzgebung durch die durch Dritte gelieferten Informationen Kenntnis erhalten haben.

4.3 Sicherheit und Zugang

Zahlreiche Faktoren ausserhalb unserer Kontrolle können den Betrieb unseres Dienstes beeinträchtigen. Daher garantieren wir keinen ständigen, ununterbrochenen oder gesicherten Zugang auf unsere Dienstleistungen. Entsprechend sind wir in keinem Fall für eine Unterbrechung des Zugangs auf den Dienst und für die daraus resultierenden Konsequenzen verantwortlich.

Wir können niemals für etwaige (direkte oder indirekte) Schäden oder für vorübergehende oder andauernde Vorfälle verantwortlich gemacht werden, die Ihren Daten oder Ihren EDV-Geräten bei Zugreifen auf den Dienst oder beim Zugang auf Ihr Konto oder allgemein bei der Übermittlung auf ihr Dateneingangs-Gerät von Dateien und Software aus denen der Dienst besteht. Insbesondere sind wir nicht verantwortlich für die etwaige Übertragung eines Virus über unseren Dienst.

Wir sind nicht verantwortlich für die betrügerische Nutzung unserer Verbreitungsmittel und lehnen jegliche Haftung im Falle eines Eindringens in unsere Informatiksysteme und bei Datendiebstahl ab, wobei wir selbstredlich nützliche Massnahmen ergreifen, um ein unrechtmässiges Eindringen zu verhindern.

4.4 Schaden

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen haften wir nicht für Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit einem Fall von höherer Gewalt oder für jeden kommerziellen Nachteil, den Verlust von Kundschaft, Markenimageverlust, kommerzielle Störung oder für jeden anderen besonderen, zufälligen oder indirekten Schaden, der aus oder im Zusammenhang mit dem Dienst oder dieser ANB eintritt.

Artikel 5 – Ihre Verantwortung uns gegenüber

5.1 Ihre Inhalte

Durch die Veröffentlichung von Informationen und Inhalten wie Fotos, Dokumente, Kommentare oder Reaktionen über den Dienst, trägt jeder zum Dialog über und den Betrieb unseres Dienstes bei.

Damit dieser Dialog angemessen verläuft und damit der Dienst effizient ist, verpflichten Sie sich, die Gesamtheit der vorliegenden ANB und die anwendbaren rechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

5.2 Verantwortung bezüglich der Inhalte

Sie anerkennen entsprechend, in Zusammenhang mit den von Ihnen oder über Ihr Konto geposteten Inhalten, allein für sämtliche Konsequenzen, die sich aus Ihren über Ihr Konto online gestellten Inhalten ergeben können, sowie für jede Nichterfüllung Ihrer Verpflichtungen im Sinne der auf diesen Dienst anwendbaren Bestimmungen oder rechtlichen Hinweisen und für sämtliche Konsequenzen aus dieser Nichterfüllung verantwortlich zu sein.

5.3 Gelieferte Informationen

Die Information, die Sie liefern, darf nicht, ohne dass diese Liste abschliessend ist:

- ▶ Falsch, ungenau oder irreführend sein (sie muss soweit möglich wahr und überprüft sein);
- ▶ Verleumderisch, rechtswidrig bedrohlich oder aufdringlich sein;
- ▶ Obszön sein (Pornographie, Pädophilie), gegen die öffentliche Ordnung und die guten Sitten verstossen;
- ▶ Angriffe oder Anspielungen auf der Grundlage von Rasse, Glauben oder deren Nichtvorliegen, ethnischer Herkunft, Geschlecht oder sexueller Orientierung beinhalten;

Allgemeine Nutzungsbedingungen Shop-Apotheke B.V. (redcare-apotheke.ch)

- ▶ Viren, Trojaner oder jede andere Art von Informatikprogramm enthalten, dessen Ziel ist, das System, die Daten oder Personendaten zu schaden, diese abzuheben oder zu enteignen;
- ▶ Gegen Rechte von Dritten verstossen, wie geistiges Eigentum, das Recht auf Schutz seiner Privatsphäre und seiner persönlichen Daten, etc.

Sie haben sicherzustellen, dass jegliche Information und/oder Dokumente eines Dritten, die in den von Ihnen übermittelten Daten enthalten sind, mit dem vorgängigen und ausdrücklichen Einverständnis des betroffenen Dritten verwendet wird.

Wenn Sie durch geistiges Eigentum geschützte Inhalte online stellen (Foto, Text, Zeichnung, etc.), verpflichten Sie sich zur vorgängigen Überprüfung, dass der Inhaber der Rechte dazu einwilligt. Ausserdem, wenn der online gestellte Inhalt eine Foto betrifft, die eine identifizierte oder identifizierbare Person darstellt, verpflichten Sie sich vorgängig zu überprüfen, dass diese hierzu eingewilligt hat, auch wenn Sie der Urheber der genannten Foto sind.

5.4 Entschädigung

Sie werden uns für jegliche von einem Dritten geltend gemachten Ansprüche und/oder eingeleiteten Verfahren (unabhängig von deren Form und Art), die sich direkt oder indirekt auf die von Ihnen auf der Website veröffentlichten Informationen und sonstigen Inhalten beziehen oder die durch ein gegen die vorliegenden ANB verstossende Verhalten Ihrerseits verursacht werden.

In diesem Zusammenhang sind Sie zur Übernahme sämtlicher Schadenersatzzahlungen, zu dem wir verurteilt werden könnten, sowie die von uns getragenen Gerichtskosten und Honorare verpflichtet. Wir verpflichten uns, Sie so früh wie möglich über ein solches allfälliges Gerichtsverfahren zu informieren.

Wir behalten uns vor, nach alleinigem Ermessen und auf unsere Kosten bei der Verteidigung und/oder der gütlichen Beilegung eines Anspruchs teilzunehmen oder alleine unsere Verteidigung und die Kontrolle des Verfahrens zu übernehmen, ohne Sie jedoch von Ihren Verpflichtungen auf Entschädigung zu entbinden.

Unter keinen Umständen können Sie ohne unsere vorherige Zustimmung eine einvernehmliche Lösung akzeptieren, die unsere Haftung nach sich zieht oder uns irgendeine Verpflichtung auferlegt.

5.5 Rückzug/Änderung

Wir behalten uns vor, nach unserem alleinigen Ermessen und ohne vorgängige Mahnung, die von Ihnen gelieferten und für schädlich, ungenau, irreführend, unangemessen oder nicht konform mit den Bestimmungen der ANB, der Datenschutzbestimmungen oder den geltenden Gesetzen befundenen Informationen zu entfernen.

Artikel 6 – Die auf dem Forum publizierten Mitteilungen

Wir betreiben auf der Website ein Forum, das der Bewertung der Produkte gewidmet ist. Dieses Forum erlaubt den Nutzern der Website (insbesondere auch Ihnen), Informationen auf der Website zu veröffentlichen, indem die Produkte persönlich bewertet werden. Sie können in diesem Forum gegebenenfalls ihre Anmeldeinformationen verwenden. Dabei wird die Bewertung in folgendem Format veröffentlicht: „Vorname + erster Buchstabe des Nachnamens“. Bspw.: Max Mustermann + Max M.

Das Forum zur Bewertung der Produkte dient einzig dem Austausch von Erfahrungen und von Meinungen der Nutzer, und dies allein zu Informationszwecken.

Die im Forum veröffentlichten Mitteilungen könnten keinesfalls fachliche und individualisierte Beratungen eines Arztes oder eines Apothekers ersetzen. Die Inhalte des Forums können nicht als Beratung oder Empfehlungen medizinischer Natur oder als Anleitungen gewertet werden, die bei der Verwendung von Medikamenten oder von anderen Gesundheitsprodukten zu beachten sind oder die bestimmte Krankheiten betreffen. Die im Forum veröffentlichten Mitteilungen können und dürfen nicht zur Diagnoseerstellung dienen noch zur Wahl oder zur Verwendung von Behandlungsmethoden führen.

Im Falle von Gesundheitsproblemen verpflichten Sie sich, stets einen Arzt oder einen Apotheker um Rat zu bitten.

Die im Forum veröffentlichten Mitteilungen stellen ausschliesslich die Meinung der Nutzer der Website dar. Wir haben keinerlei Einfluss auf die Form und den Inhalt der Bewertungen vor der Publikation im Forum. Die im Forum veröffentlichten Mitteilungen spiegeln in keiner Weise unsere Meinung wider. Wir sind ebenfalls nicht an den Inhalt der Mitteilungen gebunden. Daher lehnen wir jegliche Haftung in Bezug auf die Form und den Inhalt der im Forum veröffentlichten Mitteilungen ab.

Wir erinnern daran, dass die im Forum veröffentlichten Mitteilungen, die ein erkennbares oder verstecktes Werbeziel haben, strengstens verboten sind und in bestimmten Fällen sanktionsbedroht sein können.

Mitteilungen, die gegen gesetzliche Regelungen oder gegen unsere Richtlinien in Sachen Bewertung von Produkten verstossen, werden nach Entdeckung unverzüglich und definitiv von uns aus dem Forum gelöscht.

Artikel 7 – Verweise und Hyperlinks

Der Dienst kann auf Drittdienste verweisen, auf die wir keinerlei technische oder inhaltliche Kontrolle ausüben. Die Existenz eines Hyperlinks auf den Dienst eines Dritten konstituiert keine Bestätigung dieses Drittdienstes oder seines Inhalts.

Wir können entsprechend weder die Vollständigkeit oder die Genauigkeit des Inhalts dieser Drittdienste, noch deren Verfügbarkeit garantieren.

Allgemein sind wir nicht für den Inhalt auf anderen Internetseiten, auf die die Website verweist, verantwortlich. Wir lehnen jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden ab, die sich aus der Nutzung der Webdienste ergeben, auf die der Dienst verweist, oder für die auf diesen Webdiensten veröffentlichten Informationen. Auch lehnen wir jede Haftung in Bezug auf die Bearbeitung der personenbezogenen Daten auf diesen Webdiensten ab.

Wir fordern Sie dazu auf, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien der Internetdienste von Dritten, auf die verwiesen wird, zur Kenntnis zu nehmen.

Artikel 8 – Geistiges Eigentum

8.1 Unser geistiges Eigentum

Wir gewähren Ihnen nur ein kostenloses, persönliches, nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Recht auf Zugang und Nutzung des Dienstes, dass durch die Befolgung der gegenwärtigen ANB bedingt ist.

Sie sind entsprechend berechtigt, den Inhalt des Dienstes als Informationsquelle oder zur Sammlung von Daten zu Ihrer persönlichen Information zu nutzen.

Der Dienst (als untrennbares Ganzes betrachtet) und die verschiedenen Elemente, die auf dem Dienst aufgeführt sind (wie insbesondere Texte, Fotos, Kataloge, Layouts, Marken, Logos, Illustrationen, besondere Software, Videos) sind durch geistige Eigentumsrechte von uns oder unseren Lizenzgebern geschützt. Gegebenenfalls bilden sie Gegenstand einer Erlaubnis eines Dritten zur Veröffentlichung, Verbreitung oder einer Nutzung.

Das Logo, der Name der Produkte, die Dienstleistungen oder der Name der auf diesem Dienst genannten Gesellschaften können Marken, Handelsnamen, Firmenbezeichnungen ihrer jeweiligen Inhaber konstituieren. Sie verpflichten sich ausdrücklich, diese geistigen Eigentumsrechte einzuhalten.

Unter Vorbehalt der durch das Gesetz vorgesehenen Ausnahmen ist es Ihnen verboten, ohne dass diese Liste abschliessend ist: die Gesamtheit oder einen Teil der Informationen, der Software, des Produkts oder einer in Zusammenhang mit dem Dienst bezogenen Dienstleistung, vorübergehend oder definitiv, durch jedes bekannte oder unbekannte Verfahren auf jedem Datenträger, ohne unsere vorgängige schriftliche Zustimmung, zu ändern, zu kopieren, zu verteilen, zu übermitteln, zu veröffentlichen, gegen Lizenz abzutreten, zu übertragen oder zu vervielfältigen. Die Nichteinhaltung dieses Verbots stellt eine Verletzung dar, die die zivil- und strafrechtliche Verantwortung des Verletzers nach sich ziehen kann.

Die Hyperlinks auf den Dienst werden unter der Bedingung toleriert, dass sie auf die Homepage verweisen (sofern von uns nicht anders angezeigt) und dürfen nicht mit jedwelchen abfälligen oder diffamierenden Bemerkungen in Bezug auf den Dienst verknüpft sein.

8.2 Ihr geistiges Eigentum

Für die durch Sie auf der Website veröffentlichten Inhalte, die durch geistige Eigentumsrechte geschützt sind, deren Inhaber Sie sind, gewähren Sie uns eine nicht-ausschliessliche, übertragbare, unterlizenzierbare Lizenz, ohne Gebühr und weltweit für die Nutzung, die Vervielfältigung, die Änderung, die Übersetzung, die Verteilung, die Anpassung und die Mitteilung dieser auf dem Dienst publizierten oder per elektronische E-Mail versandten Inhalte. Diese Lizenz gilt während der gesamten gesetzlichen Dauer der Urheberrechte.

Im Fall eines Beitrages (Aussage, Ratschlag, Empfehlung) wird uns diese Lizenz erlauben, die Aussage oder den Ratschlag zu veröffentlichen, die/den Sie über die Gesamtheit des Dienstes oder an bestimmte Nutzer der Website liefern, die daran ein Interesse haben könnten. Sie wird uns auch erlauben, sie zu ändern oder zurückzuziehen, wenn dies im Rahmen der Administration des Dienstes notwendig ist. Diese Lizenz schliesst die Urheberpersönlichkeitsrechte ein, die Sie besitzen könnten und auf deren Ausübung Sie verzichten, ausser dass Sie beweisen können, dass die betreffende Änderung nachteilig für Ihre Ehre oder Ihren Ruf ist.

Artikel 9 – Löschung Ihres Kontos

Wir können ein Konto auf eigene Initiative löschen. Diese Löschung auf eigene Initiative kann darauf zurückzuführen sein, dass das Konto für einen bestimmten Zeitraum nicht genutzt wurde und/oder eine vorübergehende Massnahme unsererseits gegen ein verdächtiges Konto sein, z.B. wenn wir Grund zur Annahme haben, dass Sie die vorliegenden Bestimmungen nicht einhalten, und/oder auf Anfrage eines Dritten, der die Verletzung seiner Rechte geltend macht, oder einer zuständigen Behörde. Sie haben keinen Anspruch auf Schadenersatz für eine Löschung, auch wenn diese fehlbar sein sollte.

Artikel 10 – Schlussbestimmungen

10.1 Änderungen der ANB

Wir behalten uns vor, die vorliegenden ANB jederzeit ohne Vorankündigung, entsprechend den Änderungen an der Website und den Leistungen, der Entwicklung der Gesetzgebung oder aus jedem anderen berechtigten Grund zu ändern.

Für den besonderen Fall, in welchem gesetzlichen Änderungen eine Anpassung der Website und der Leistungen erforderlich machen, setzen wir alles daran, diese Anpassungen so schnell wie möglich umzusetzen. Während dieses Zeitraumes anerkennen Sie, dass wir nicht für vorübergehende Konformitätsmängel haftbar gemacht werden können.

Die neuen ANB werden online geschaltet mit Erwähnung des Datums der Aktualisierung und sind sofort auf Sie anwendbar.

Die Version der AGB, die Ihnen entgegengehalten werden kann, steht ständig auf der Website zur Verfügung.

Sie verpflichten sich dazu, sich über diese Änderungen auf dem Laufenden zu halten, indem Sie regelmässig die Seite der Website, in der die AGB enthalten sind, besuchen.

10.2 Teilbarkeit

Wenn eine oder mehrere Klauseln der vorliegenden ANB nach anwendbarem Recht ganz oder teilweise für nichtig, ungültig, illegal oder für unanwendbar erklärt werden sollte, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit der übrigen Klauseln aus. Die nichtige, ungültige, illegale oder unanwendbare Klausel wird rückwirkend durch eine gültige und anwendbare Klausel ersetzt, deren Wortlaut möglichst nahe an der ursprünglichen Klausel liegt.

10.3 Beweisvereinbarung

Die Vertragsparteien vereinbaren, dass sie den Austausch von für die Website und für die Online-Bestellungsabwicklung notwendigen Informationen (einschliesslich der Rechnung), sowie für die Erfüllung der vorliegenden AGB in elektronischer Form vornehmen können. Jede elektronische Mitteilung zwischen den Vertragsparteien hat dieselbe Beweiskraft wie ein Schreiben auf Papierträger. Die Verwendung Ihrer Benutzeridentifizierung erlaubt es uns davon auszugehen, dass es Sie selbst sind, der/die die Website nutzt.

Eine gedruckte Version der AGB und von jeder in elektronischer Form gelieferten Mitteilung wird in jedem Justiz- oder Verwaltungsverfahren im Zusammenhang mit dieser vertraglichen Beziehung akzeptiert, und zwar in gleicher Weise und unter denselben Voraussetzungen wie andere Dokumente und Register sowie Handelsunterlagen, die in gedruckter Form geschaffen und aufbewahrt werden.

10.4 Höhere Gewalt

Trotz jeder gegenteiliger Bestimmung, haftet keine der Vertragsparteien für eine verspätete Erfüllung oder für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen, was auf Ereignisse von höherer Gewalt zurückzuführen ist (wie Streik, Krieg, Erdbeben, Naturkatastrophe jeder Art, direkte oder indirekte Wirkungen von Explosion, von Brand, von Wärmeabgabe, von Überschwemmung sowie jeder andere Fall von höherer Gewalt).

10.5 Beziehungen

Die Beziehung, die wir mit Ihnen unterhalten, ist jene eines unabhängigen Vertragspartners.

Im Streitfall zwischen Ihnen und anderen Nutzern der Website oder zwischen Ihnen und einem Dritten, sind wir keinesfalls dazu verpflichtet, uns einzubringen. Sie entbinden uns, sowie unsere Administratoren, Angestellten und andere Organe von jeglicher Klage, von jeglichem Schadenersatz jedweder Art, bekannt oder unbekannt, in Bezug auf solche Konflikte, denen bezüglich Sie verpflichtet sein würden.

10.6 Mitteilung und Anzeige

Jede Mitteilung oder Anzeige, die wir an Sie richten, wird als gültig angesehen, sobald sie an die uns von Ihnen angegebene elektronische Adresse adressiert ist, auch wenn diese nicht mehr gültig ist.

10.7 Reklamationen

Für alle Informationen, Fragen oder Reklamationen betreffend die Website oder die AGB können Sie uns jederzeit über den Kundendienst, der unter der Rubrik «Kontakt» des Artikels 4 zu aufgeführt ist, kontaktieren.

10.8 Streitbeilegung

Wenden Sie sich im Streitfall vorzugsweise an unsere Gesellschaft um eine gütliche Beilegung zu ermöglichen.

Die vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und uns nach den vorliegenden AGB unterliegt Schweizer Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.

Jede Streitigkeit aus oder in Zusammenhang mit der der Gültigkeit, der Auslegung, der Erfüllung oder der Nichterfüllung, der Unterbrechung oder der Kündigung der vorliegenden AGB, untersteht ausschliesslich dem Schweizer, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.

Die obige Rechtswahl darf jedoch nicht dazu führen, dass der Konsument den Schutz der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen desjenigen Rechts verliert, dass ohne Vereinbarung der Rechtswahl anwendbar gewesen wäre. Die Wahl des anwendbaren Rechts derogiert nicht die zwingenden Bestimmungen des internationalen Rechts im Verhältnis zum Recht des angerufenen Gerichts.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen innert einer Frist von vierzehn (14) Kalendertagen, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen bezeichneter Dritter (mit Ausnahme des Spediteurs), die Ware physisch in Besitz nehmen/nimmt, zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Shop-Apotheke B.V.
Erik de Rodeweg 11/13,
NL-5975 WD Sevenum
Telefon: 0800 - 55 00 12

E-Mail: info@redcare-apotheke.ch
Internet: www.redcare-apotheke.ch

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, per Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie verpflichten sich, uns die Ware unverzüglich oder spätestens innert vierzehn (14) Kalendertagen nach der Mitteilung Ihrer Widerrufsentscheidung zurückzuschicken.

Folgen des Widerrufs

Die Rückgabekosten gehen zu unseren Lasten, wenn ein uns zuzuschreibendes Problem im Laufe der Abwicklung und der Lieferung Ihrer Bestellung eingetreten ist. Im gegenteiligen Fall bleiben die direkten Rückgabekosten zu Ihren Lasten. Wir werden Ihnen den bei Ihrer Bestellung bezahlten Betrag, einschliesslich der Lieferkosten (ausser von Zusatzkosten, die im Fall geschuldet sind, in dem Sie eine teurere Lieferform als die vorgeschlagene Standardlieferung ausgewählt haben) spätestens innert vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Tag zurückerstatten, an dem wir über Ihren Widerrufsentscheid gemäss den vorliegenden AGB informiert worden sind. Wir behalten uns jedoch vor, die Rückerstattung bis zu jenem Tag aufzuschieben, ab dem wir die Ware empfangen haben oder bis Sie uns einen Beweis über den Versand der Ware geliefert haben, wobei das zuerst eingetretene Datum massgebend ist. Wir werden die Rückerstattung vornehmen, indem wir dieselbe Zahlungsform verwenden, die Sie für die anfängliche Transaktion benutzt haben, es sei denn, wir haben uns ausdrücklich auf eine andere Zahlungsform mit ihnen geeinigt.

Sie können für eine Wertverminderung der Ware verantwortlich gemacht werden, die sich aus anderen Handhabungen als jenen ergeben, die für die Feststellung der Natur, der Eigenschaften und für die ordnungsgemässe Nutzung der Ware notwendig sind.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Die Bestellung der folgenden Waren gibt kein Recht auf Widerruf:

- ▶ Sämtliche Medikamente. Zahlreiche Medikamente können sich unter Hitze- oder bei direkter Sonneneinstrahlung verschlechtern. Da es für uns unmöglich ist zu überprüfen, dass die Medikamente nach deren Anlieferung korrekt behandelt worden sind, können diese nicht mehr verkauft werden. Aus diesem Grund besteht für Medikamente kein Widerrufsrecht.
- ▶ Waren, die nach der Anlieferung entsiegelt oder beschädigt worden sind und die aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgesandt werden können.
- ▶ Waren, die nach Ihren Angaben hergestellt, oder eindeutig für Sie personalisiert worden sind.
- ▶ Waren, die sich rasch verschlechtern können, oder deren Ablaufdatum rasch überschritten werden könnte.

- Ende der Widerrufsbelehrung -